

SMG サービス

サービス利用規約

発効日:2018年3月

本サービス利用規約は、SMG プライバシー保護方針とあわせて（以下「**利用規約**」）Service Management Group, LLC およびその関連会社（以下「**SMG**」または「**弊社**」）が、お客様に、本利用規約が関連付けられた、または参照されたコンテンツ上で展開されるウェブサイト、サービス、モバイルアプリケーションを含むアプリケーション、またはそのコンテンツ自体（以下併せて「**SMG サービス**」）へのアクセスを提供する利用条件を記したものです。

SMG サービスのアクセスおよび使用前に、本利用規約をよくお読みください。これは SMG とお客様の間の法的契約を構成するものです。

SMG サービスのいずれかを使用することにより、お客様は本利用規約に同意し、利用でき、法的にその能力があることを認めます。お客様の雇用者の代わりに SMG サービスを使用している場合、本利用規約にお客様が同意することにより、お客様の雇用者と SMG の間で合意が成立したものとみなされ、お客様は、雇用者を本利用規約に拘束させる権限をもつことを表明および保証します。

重要:本利用規約には、お客様に対する弊社の責任を制限する、また、お客様は集団訴訟または代表訴訟としてではなく、個人単位での最終的で拘束力をもつ仲裁により、弊社との紛争の解決を求める条項が含まれます。詳細については以下の「**契約の有効性、保証の免責および責任の制限**」(第7条) および「**紛争解決**」(第9条) をご確認ください。

本サービス利用規約および SMG プライバシー保護方針で規定されたすべての条項に同意されない場合は SMG サービスをご利用頂けません。

1. 利用規約の改定

本利用規約の発効日は本ウェブページ上部に記載されています。サービス内容の変更に合わせて本利用規約も改定される場合があります。SMG はいつでも、本利用規約の更新をもって規約を改定できるものとします。お客様はこのような改定条項に拘束されるため、本ページに定期的にアクセスして規約をご確認ください。改定された利用規約が公開された後も引き続き SMG サービスを使用すると、この改定された利用規約に同意したものとみなされます。改定された利用規約は、本利用規約に関する以前の合意条項、通知事項または表明に優先し置き換わるものですが、遡及的に適用されることはありません。

2. 追加条項

モバイルアプリケーション、くじ、オファーコンテスト、およびその他サービス等の SMG サービスにより、またはこれを通じて提供される一部のサービスは、これらと合わせて公開される追加の利用条件により規制される場合があります（以下「追加条項」）。このようなサービスを使用する場合、追加条項に同意する必要があります。追加条項は、本利用規約に加えて適用されるものです。追加条項のいずれかが本利用規約にあるいずれかの条項と矛盾する場合、追加条項が本利用規約における矛盾する条項に代わり、その矛盾する範囲においてのみ優先します。

3. プライバシー/セキュリティ

SMG サービスを使用する前に SMG のプライバシー保護方針をよくお読みになり、SMG が SMG サービスにおいて収集する個人データ、その処理方法、個人データを共有する対象について理解してください。

SMG のプライバシー保護方針はこちらでご確認頂けます：

4. SMG コンテンツ

SMG サービスにおいて、またはこれを通じて提供される情報、グラフィック、画像、アートワーク、テキスト、ビデオクリップ、データ集計、ソフトウェア、オーディオクリップ、商標、サービスマーク、ロゴ、商号、およびその他のコンテンツ（以下併せて「**SMG コンテンツ**」）は、SMG、その関連会社、パートナー、ライセンサー、または代表企業が所有し、米国および米国以外の国・地域の著作権、商標特許およびその他の法律の下で保護されています。以下の制限付きライセンスの条項で規定されている場合、または適用される法律で要求される場合を除いて、著作権、商標、その他の知的財産または SMG サービスのいかなる部分も、弊社の事前の書面による同意なくいかなる目的であっても、その全体または一部を使用、再生、複製、コピー、販売、転売、アクセス、変更、またはそれ以外の方法で悪用してはなりません。SMG のコンテンツの無断使用は、著作権、商標、その他の法律の違反にあたる場合があります。

本利用規約（および特定の SMG コンテンツに関連した追加の利用条件）に同意する場合、SMG は、お客様に、お客様個人の目的の下に、また本利用規約に準拠してのみ、SMG サービスのアクセスおよび使用、SMG コンテンツのダウンロード、印刷および／または コピーを行うことのできる、個人的な、取消可能な、非独

占的な、譲渡不可能な、制限付きのライセンスを付与します。お客様は、SMG サービスに含まれている企業秘密および知的財産に関するライセンスはお客様に付与されておらず、今後も付与されるものでなく、またその他を問わず開示されるものでないことを了承します。お客様は、サービスのページを生成する HTML コードが SMG の著作権の下で保護されていることを了承します。本規約において明示的に付与されていないすべての権利は SMG が所有するものです。

SMG の事前の書面による承認がある場合を除いて、お客様は以下のことを行わないことに同意します。

- a. SMG のコンテンツをお客様ご自身のウェブサイト等の他のコンテンツに組み込んだり、SMG のコンテンツを公開または商用目的で使用すること。
- b. SMG コンテンツに属する可能性のある著作権、商標、またはその他の知的財産権に関する表示を変更すること。
- c. SMG サービスのいずれかの部分への「ディープリンク」(例: SMG サービスに属するホームページ以外のページへのリンク) を作成すること。

SMG サービス内またはこれを通じて表示される商標、ロゴ、サービスマーク (以下「商標」) は、SMG または第三者が所有します。SMG または該当する第三者の事前の書面による許諾なく商標を使用することは禁じられています。SMG コンテンツの使用許諾の取得方法については、privacyofficer@smg.com まで E メールにてお問い合わせください。

5. SMG サービスの使用

5.1. 利用資格: SMG サービスは、居住国において個人データの取り扱いに同意できる、法的に許可された年齢に達していない個人を対象としたものではありません。お客様が居住国で認められた年齢に達していない場合、SMG のサービスは利用できません。

5.2. お客様のアカウント: SMG サービスの一部の機能にはアカウント (以下「**アカウント**」) の作成が必要なものがあります。お客様は、ご自身に関する正確で最新かつ完全な情報を提供することに同意します。お客様は、他者のユーザー名、パスワード、もしくは他のアカウント情報、または他者の名前、画像もしくは写真を使用したり、声や容姿を似せたりするなど、人または組織になりすましたり、ご自身の身分または個人もしくは組織への所属を偽ったりしないことに同意します。また、お客様のユーザー名、パスワード、その他のアカウント情報の無断使用、またはその他お客様が SMG サービスに関わるセキュリティ違反を発見した場合は速やかに privacyofficer@smg.com まで通知することに同意します。

お客様は、アカウントを作成することにより、SMG はアカウントの作成時に提供した電子メールアドレス経由で SGM がお客様に連絡できることに同意します。

他者がお客様のアカウントを使用しないようにしてください。お客様がご自身のアカウントへのアクセス権を提供した他者による使用も含め、アカウントにかかるすべての使用はお客様の責任です。

5.3. お客様の責任:

SMG サービスを合法的な目的のみで使用する事へのお客様による同意。 お客様は、SMG サービスを合法的にのみ使用することに同意します。お客様は、SMG のサーバーまたはネットワークに障害を与える、無効化する、負荷を与えるような方法、または他者による SMG サービスの利用および享受を妨げるような方法で SMG サービスを使用してはなりません。

合法でない、または不正な目的で SMG サービスを使用しない事へのお客様による同意。 お客様は、ハッキング、パスワードマイニング、またはその他の方法により、SMG サービス、他のユーザーのアカウントまたは SMG のコンピュータシステムもしくはネットワークへの不正アクセスを試みないことに同意します。前述のいずれも制限することなく、お客様は、以下のことを行わない（また、第三者にも同様のことを奨励または許可しない）ことに同意します。

- a. SMG サービスまたは SMG コンテンツの任意の部分を複製、変更、改変、翻訳、リバースエンジニアリング、デコード、またはそれ以外の方法でアクセス権を引き出したり取得したりしようとする事。
- b. SMG サービスまたは SMG コンテンツに含まれる著作権、商標、またはその他の所有権に関する表示を削除すること。
- c. 弊社サービスのセキュリティもしくは詐欺行為防止関連の機能、または、SMG コンテンツの使用もしくは複製を防止もしくは制限する機能、または、弊社サービスもしくは SMG コンテンツの使用を制限する機能を迂回、無効化、またはそれ以外の方法で干渉すること。
- d. ウィルス、トロイの木馬、ワーム、ロジックボム、スパイウェア、マルウェア、またはその他の悪意あるもしくは技術的に有害な要素を故意に導入することによりサービスを悪用すること。
- e. ロボット、スパイダー、サイト検索/取得アプリケーション、またはこれら以外の、SMG サービスの任意の部分のアクセス、取得、収集、インデックス作成を行う自動化デバイス、プロセスもしくは方法を使用すること。
- f. いかなる理由であれ、SMG サービス、または SMG サービスの機能を第三者に貸借、リース、販売、サブライセンス、割り当て、配布、公開、譲渡またはその他の方法で利用可能にしたり、ネットワーク上で SMG サービスに 2 台以上のデバイスでいつでもアクセスできるようにしたりすること。
- g. SMG サービスに属するウェブページの任意の部分を再フォーマットまたはフレームすること。
- h. 自動化された方法、もしくは虚偽的または詐欺的行為により 2 つ以上のアカウントを作成すること。
- i. 事前の書面による同意なく他のユーザーに関する個人データを収集または保存すること。

SMG サービスの無断使用または悪用による結果。 お客様は、これらの規則に対する違反が確認されると SMG サービスを使用する権利が直ちに終了すること、お客様が本利用規約または適用される追加条項において規定された要件または禁止事項のいずれかに違反した場合、SMG は、通知することなく自己の裁量で SMG サービスへのアクセスを終了できることに同意します。また、弊社が要求した場合は、作成したサイトの文書等を返却または破壊することに同意します。

SMG サービスの無断使用および悪用は厳格に禁止されており、状況に応じて損害に対して民事訴訟および／または 刑事訴追に至る場合もあります。SMG は、利用規約の違反、または SMG サービスの無断使用および悪用を法執行機関に報告する権利を留保します。SMG サービスの無断使用または悪用があった場合、SMG サービスを使用するお客様の権利は直ちに終了し、SMG は通知することなくお客様による SMG サービスへのアクセスを終了できます。

SMG サービスの使用に関する (テキストメッセージ費用含む) 料金、手数料およびその他の費用に対する責任。 お客様は、SMG サービスの使用に関するあらゆる手数料、費用およびその他の費用に対し単独で責任を負います。スマートフォン、タブレット、またはその他のモバイルデバイスで SMG サービスにアクセスし、使用する場合、Wi-Fi によるワイヤレスサービスまたはモバイルサービスプロバイダーが必要です。一部のサービスはテキストメッセージ (SMS または MMS) 機能が必要な場合があります。お客様は、モバイルサービスプロバイダーにより請求されるすべてのメッセージおよびデータの通信料に対して単独で責任を負うことに同意します。弊社が提供するテキストメッセージに対して別途料金を請求することはありませんが、メッセージおよびデータの通信速度が適用される可能性があります。すべての料金は、モバイルサービスプロバイダーにより請求され、支払われます。料金プランおよび詳細についてはモバイルサービスプロバイダーにお問い合わせください。テキストメッセージの配信遅延または配信不可は、送信するモバイルサービスプロバイダーによる機能のため、SMG は責任を負いません。テキストメッセージは常にすべての地域で利用できる限りません。

テキストメッセージ受信のオプトインに対するお客様の同意による結果。 弊社からのテキストメッセージを受信することをオプトインすると、弊社が送信するテキストメッセージの頻度は、弊社との取引により異なります。テキストメッセージの受信に同意することにより、お客様は、SMG が自動ダイヤルシステムを使用してテキストメッセージを使用できることに同意し、テキストメッセージの受信に対するお客様の同意は、商品またはサービスの購入に必要とされないことを了承します。

5.4. 提出物。SMG は、お客様および他のユーザーに、任意の投稿、またはそれ以外の評価、提案、ビデオコメント、アイデア、メモ、コンセプトもしくは他の情報または資料等を SMG サービスに、またはこれを通じて送信する機会を提供します (以下併せて「**提出物**」)。

お客様は、ご自身の提出物および当該提出物の送信および投稿による結果に対して単独で責任を負います。お客様は、提出物に起因する著作権、所有権の侵害による損害またはその他のあらゆる損害

に対して単独で責任を負います。提出物を送信または投稿する場合、提供する個人データの内容を可能な限り最大限に制限する必要があります。これは、お客様が提供する情報に応じて提出物がお客様に関連付けられる可能性があるためです。

SMG (および／または弊社の指名者) または SMG サービスの任意の部分に提出物を送信、投稿、または伝達することにより、お客様は自動的に、お客様またはお客様が送信する文書等の所有者は SMG および弊社の指名者に明示的に、商用その他の目的を問わず、提出物を使用する、再生する、(複数ティアを通じて) サプライセンスする、配布する、派生製品を作成する、(全体または一部を) 任意の現行または開発中のメディアで実行およびインポートする、世界的な、非独占的な、(複数ティアを通じて) サプライセンス可能な、譲渡可能な、ロイヤルティフリーの、恒久的な、取消不能な権利をお客様への補償なく付与または保証します。つまり SMG は、お客様に対し手数料を支払う、または義務を負うことなく、時間、場所、形態、目的問わずお客様の提出物を再生、開示、公開または配信することを含め、提出物を使用する権利を自動的に留保します。また、お客様は、他のユーザーが、個人的使用の目的でお客様の提出物にアクセス、表示、保存または再生することを許可します。お客様は、SMG (および／または弊社の指名者) に目的問わずお客様の提出物を使用できる権利を付与するものとします。いかなる状況であっても、SMG (および／または弊社の指名者) がお客様の提出物を使用した場合に、お客様はいかなる種類の支払いも受ける権限はありません。すべての提出物は、非機密のおよび非独占的に取り扱われます。

お客様が投稿する提出物は公開される場合があります。お客様は、お客様の提出物に関するプライバシーは保護されないことを了承します。また、お客様自身の意志および責任で提出物を提出することを了承します。お客様は、SMG、SMG の顧客、または他の組織もしくは個人に関する情報、意見、または他のコンテンツを投稿する際、良識をもって行う必要があります。お客様は、お客様の提出物が名誉毀損またはそれ以外の法的に起訴できる状況に該当する場合、他のユーザー、SMG、または第三者が被った損害に対し法的に責任を負う場合があります。提出物を投稿する際、お客様はユーザー名またはニックネームを使用して提出物を提出することができますが、居住国で適用される法律において、これとは異なる要件が課されている場合はこの限りではありません。

SMG は、提出物が名誉毀損またはそれ以外の法的に起訴できる状況に該当する場合であっても、ユーザーによるいかなる提出物に対しても法的に責任を負いません。SMG は、SMG サービスに対して、またはこれを通じて投稿またはその他提出された、意見、アドバイス、推薦事項に対して責任を負わず、また推奨しません。SMG は、当該提出物に関するあらゆる責任を明確に放棄します。SMG は、ユーザーの資格、背景情報、もしくは能力、または SMG サービスに対して、またはこれを通じてユーザーが投稿した情報の確認または検証を行いません。従って、SMG は、常識と良識をもって提出物を作成することをお客様に求めます。

提出物を投稿することにより、お客様は、提出物について以下のことに同意、表明および保証します。提出物は、

- a. 真実かつ正確である。
- b. SMG サービスの指定のトピックまたはテーマに沿っている。
- c. 第三者の著作権、商標、特許、企業秘密、プライバシー、肖像権、所有権、契約上またはその他権利を侵害、不正使用または違反していない。
- d. 個人を特定できる情報、またはそれ以外の方法で個人の個人データが含まれる情報を含んでいない（但し当該個人の事前の書面による同意がある場合を除く）。
- e. 第三者またはその製品もしくはサービスに関する根拠のない主張ではない。
- f. 中傷的な、名誉毀損的な、虚偽的な、誤解を生じさせるような、下品な、わいせつな、ポルノの、暴力的な、偏った、ひわいな、悪意のある、乱用的な、脅迫的な、嫌がらせの、社会性に欠ける、性的もしくは人種的に攻撃的なコメント、またはそれ以外の、個人もしくは組織に害を与える、または害を与えるものと十分に想定されるコンテンツを含まない。
- g. 違法でなく、違法行為または違法行為を促すような議論を奨励または提唱しない。
- h. 商用または営業に関連するものでなく、（営利目的または非営利目的問わず）製品またはサービスの販売を広告または提供しない、または他者に（寄付や貢献を求める行為含む）支援を要求しない。
- i. ウイルスまたは他の有害要素を含まない、もしくはそれ以外の方法で SMG サービスまたは接続されたネットワークを改ざんしたり、危害や損害を加えたりしない、またはそれ以外の方で個人もしくは組織による SMG サービスの利用および享受を干渉しない。および、
- j. 年齢制限を含む、すべての適用される法規制、規則、方針、およびお客様の提出物、お客様が提出物を投稿またはそれ以外の方法で提供する、または提供に利用する SMG サービスに関連する契約上の条件に準拠する。

お客様は、SMG が提出物を変更、削除、もしくは拒否、または投稿されることを許可する、義務ではなく権利を留保することを了承し、これに同意します。SMG は、お客様または第三者により投稿された提出物に対し一切の責任を負いません。SMG は、すべてのユーザーがこれらの条項に準拠していることを確認することは不可能であり、これを確認せず、お客様は、お客様と SMG の間において、条項の違反により生じるあらゆる危害または損害の責任を追います。

SMG は、他者は提出物に含まれる個人データを確認し、使用できるため、お客様は提出物において個人データの開示を最小限に抑えることを強く推奨します。SMG は、お客様が提出物を通じて提供した情報に対して責任を負いません。

6. 第三者サイトおよびサービス

SMG サービスには、ソーシャルメディアを含む、第三者のウェブサイトおよびサービスへのリンクが含まれる場合があります (以下併せて「**リンクされたサービス**」)。リンクされたサービスは、SMG の管理下になく、SMG は、リンクされたサービス、またはリンクされたサービスに含まれる情報もしくは文書等、またはリンクされたサービスから受領したフォームに対して責任を負いません。リンクの使用は、SMG によるリンクされたサービスの推奨またはリンクされたサービスのオペレーターとの関連を暗示するものではありません。SMG は、リンクされたサービスを調査、確認または監視しません。SMG は、便宜上の理由でリンクされたサービスへのリンクを提供します。リンクされたサービスへのアクセスはお客様の責任となります。

7. 契約の有効性、保証の免責および責任の制限

SMG は、SMG が本利用規約を有効に締結し、これを履行する法的権限を有することを保証します。お客様は、お客様が本利用規約を有効に締結し、これを履行する法的権限を有することを保証します。

上記で明示された場合を除いて、SMG サービスは、「現状有姿のまま」および「提供されているまま」で提供され、明示的または暗示的問わずいかなる種類の保証も含まれません。

SMG は、SMG コンテンツの正確さ、信頼性、完全性、適時性、または SMG サービスおよび SMG コンテンツの使用に起因する結果についていかなる表明または保証もしません。SMG サービスおよびコンテンツの使用はお客様の責任となります。SMG サービスおよびコンテンツの変更は定期的に行われます。これらの変更はいつでも行われる可能性があります。SMG サービス内の一部のコンテンツは第三者により提供される場合があります。SMG は、そのような第三者のコンテンツに対し責任を負いません。

SMG サービスおよびコンテンツは、「現状有姿のまま」で提供され、いかなる種類の保証も含まれません。適用される法律により許可されている最大の範囲で、SMG は、商品性、特定目的への適合性、権利、所有権または第三者の権利の非侵害、欠陥や中断がないこのあらゆる暗示的な保証および条件、ならびに取引の過程または商慣習で暗示されるあらゆる保証を含む、あらゆる種類の保証および条件を明確に放棄します。

SMG は、(A) SMG サービスがお客様の要件に適合していること、(B) SMG サービスが中断することなく、ウイルスやエラーのないこと、または (C) エラーが修正されることを保証しません。お客様が SMG サービスまたは SMG コンテンツを使用することにより、機器の修理もしくは交換、または利益もしくはデータの損失に至った場合、SMG はかかる費用に対して責任を負いません。SMG またはその委任代理人により提供された口頭または書

面による助言や通知は保証を成すものではありません。一部の法域では、暗示的保証の除外を許可しておらず、上記の除外事項の一部またはすべてがお客様に適用されない場合があります。

SMG サービスの使用はお客様の責任です。 SMG サービスの任意のコンテンツ含む、SMG サービスに満足頂けない場合、唯一の救済手段は、SMG サービスの使用を停止することです。

お客様は、いかなる場合においても、SMG または SMG サービスにおいて参照された第三者は、(A) 保証、契約、厳格責任、(過失またはそれ以外を含む) 不法行為またはその他法理に基づくか否か問わず、原因および責任の根拠問わず、本利用規約または SMG サービスおよびコンテンツの使用または使用不能に起因する、直接的、間接的、特別的、付随的、結果的、懲罰的または他の種類の損害含む、あらゆる種類の損害に対し、SMG がそのような損害の可能性を通知されていたとしても、または (B) SMG サービスの使用に起因する、または関連するものであれ、いかなる請求、要求、損害に対し、責任を負わないことに同意します。この責任の放棄は、弊社の重過失または故意の不法行為に起因する責任には適用されず、適用される法律により禁じられている範囲において適用されるものではありません。

本第 7 条で規定された保証免責または責任制限が何らかの理由で適用できない、または履行できない場合、あらゆる種類の損害に対する SMG の最大責任は\$1,000 に制限されるものとします。

お客様は、上記に表明された責任制限は、責任を制限する本利用規約の他の条項とあわせて、主要条項であり、上記に表明された責任制限に対するお客様の同意がない場合、SMG は本利用規約に規定された権利をお客様に付与しないことを了承し、これに同意します。

カリフォルニア州居住者のお客様は、カリフォルニア州民法第 1542 条、「一般的な免責は、知っていた場合、債務者との和解に重大な影響を及ぼしていたと思われるような、免責の時点において債権者が自己に有利であると知らなかった、または疑わなかった申し立てには適用されない。」に従って権利を放棄するものとします。

8. 補償

お客様は、お客様の費用負担で、(a) お客様の提出物、(b) お客様による SMG サービスの使用、または (c) お客様による、本利用規約、第三者の権利もしくは適用される法律の違反に起因して第三者により SMG に対し要求される、経済的損害、費用、合理的な代理人および会計費用を含む防御費用などを含む、あらゆる損失、賠償責任、申し立て、訴訟もしくは要求について、SMG およびその顧客、取締役、執行役、従業員、代理人を保護および補償し、危害を加えないようにすることに同意します。この補償の条項は、適用される法律で禁じられている範囲には適用されません。SMG は、自己の費用負担で、補償の対象となる問題の排他的な防御および管理を行う権利を有します。SMG の事前の書面による承認なく、SMG の権利または義務に影響する決定はなされません。

9. 紛争解決

米国連邦法に準拠するものとされる、知的財産権もしくは義務、または侵害に関する申し立てに関する紛争を除いて、本利用規約に起因する、または関連するお客様と SMG の間の紛争は、お客様の出生国またはサービスにアクセスした場所問わず、抵触法の原則にかかわらず、ミズーリ州（米国）の法律に準拠し、これに従って解釈され、履行されるものとします。そのような紛争は、ミズーリ州内で締結され、履行される契約に適用されるミズーリ州の法律に準拠して解釈されるものとします。お客様と SMG は、国際物品売買契約に関する国際連合条約は本利用規約の解釈または構成に適用されないことに同意します。

お客様と SMG は、一方当事者が、他方当事者に対し、集団訴訟または代表訴訟の原告または構成員としてではなく、個人単位で申し立てを行うことに同意します。

お客様と SMG は、すべての申し立ては、本第 9 条で規定された方法で拘束力を有する仲裁により解決され、お客様と SMG はそのような申し立てを裁判所に訴える権利を放棄することに同意します。訴訟した場合に行われうる証拠開示手続きといった権利は、仲裁において利用できない、または制限されます。

本利用規約の有効性、範囲または法的強制力に関する紛争を含む、本利用規約およびその解釈または違反、終了、もしくは有効性、本利用規約に起因する関係に起因する、または関連するお客様と SMG およびその代理人、従業員、執行役、取締役、社長、後任者、指名者、子会社または関連会社との間の仲裁に対する紛争（以下併せて「**対象となる紛争**」）は、ミズーリ州において、米国仲裁協会（AAA）により、該当日に有効な（消費者関連の紛争に関する規則および手続き含む）協会規則に準拠して仲裁されるものとします。仲裁前に、仲裁当事者は、他方当事者に対し少なくとも 60 日前に書面による事前通知をもってその仲裁の意図を通知します。SMG は、お客様がアカウント作成時に提供した電子メールアドレス、またはそれ以外の方法で SMG に提供した電子メールアドレス宛てに電子メールで通知します。お客様は、privacyofficer@smg.com 宛てに電子メールにて SMG に通知するものとします。

あらゆる申し立て、手続きおよび仲裁人にかかる費用の支払いは AAA の規則に従うものとします。ただし、お客様が、仲裁費用が訴訟費用に比べてお客様にとって非常に高額であることが証明できる場合、SMG は、お客様にとって高額な仲裁費用の支払いを防ぐために必要であると思われる申し立て、手続きおよび仲裁人にかかる費用を支払います。仲裁においてお客様による申し立てが法的に認められないものであると仲裁人が判断した場合、お客様は、SMG に対し、SMG がお客様の代わりに支払った仲裁にかかるすべての費用を払い戻す、または AAA の規則の下に支払う義務があることに同意します。

AAA の商事仲裁規則に従って一人の仲裁人が選出されます。仲裁は英語で行われるものとします。仲裁人は、普通法または衡平法の下に法廷において適用されうる何らかの救済を付与できる権限を有し、仲裁人による裁定は、最終決定であり、両当事者に対する拘束力を有し、管轄権を有する法廷の判決と同一の効力

を有します。但し仲裁人は、懲罰的損害賠償を認める権限を有せず、両当事者はこの権利を放棄するものとします。仲裁人は、適用される法律および本利用規約の条項を適用します。適用しない場合、仲裁権限の乱用とみなされ、司法審査の対象となります。仲裁者による判断は、書面に記され、秘密情報として取り扱われるものとします。SMGとお客様は、対象となる紛争は、個人単位でのみ仲裁に提出されることに同意します。**SMG もお客様も対象となる紛争を集団訴訟、代表訴訟、または市民側代理人による訴訟として仲裁する権利を有さず、仲裁人は、集団訴訟、代表訴訟、市民側代理人による訴訟として取り扱う権限を有しません。**本第 9 条の仲裁の同意の条項が履行不能であることが認められた場合、履行不能の条項が除かれ、残りの仲裁条項が履行されます（但しいずれの場合においても集団訴訟、代表訴訟、または市民側代理人による訴訟は認められません）。異なる制定法または法律にかかわらず、本利用規約に起因する、または関連する申し立ての通知は、当該申し立てが発生してから 1 年以内になされる必要があります、通知されない場合は恒久的に無効となります。本第 9 条の目的について、本利用規約および関連する取引は、連邦仲裁法 9 U.S.C. sec. 1-16 (FAA) の対象となり、これに準拠します。

注記:本利用規約に同意することにより、お客様は明示的に、ご自身の国の法律の下での申し立てまたは訴訟などを含む、米国以外の法域の法律における SMG に対する申し立てまたは訴訟はここに放棄され、紛争に対する唯一の場所および適用される法律は、本第 9 条の条項に従って米国および米国の法律となることに同意します。

10. リワード

SMG は、リワードポイント、割引、または特別オファーといった特典を受け取る機会をお客様に提供する場合があります（以下併せて「**リワード**」）。SMG サービスにおいてリワードが利用可能になると通知されます。リワードの特典と有効期限はそれぞれ異なる場合があるため、受け取った際にリワードの詳細をご確認ください。SurveyMini については、90 日間使用されない場合、リワードポイントは失効します。お客様のリワードは、お客様個人の使用に限ります。リワードを譲渡、割り当て、販売、取引、または転売してはなりません。法律で要求される場合を除いて、リワードは、現金に交換できず、他の SMG もしくは顧客のプロモーション、オファー、もしくはその他の割引と組み合わせることはできません。リワードの使用後はいかなる理由であれクレジット処理または返金が行われません。SMG は、リワードを変更、終了、中断する権利を留保します。お客様は、SMG の決定に従うことに同意します。これは最終決定であり、リワードに関するすべての要素に対し拘束力を有します。

11. モバイルアプリケーションの更新

弊社は、適宜に（自己の裁量で）、モバイルアプリケーションのアップデートを開発および提供する場合があります。これには、アップグレード、バグ修正、パッチ、および他のエラー修正および／または新しい機能（以下併せて「**アップデート**」）が含まれる場合があります。アップデートにより、一部の機能が変更または完全に削除される

場合もあります。お客様は、SMG がアップデートを提供する、または特定の機能を提供もしくは維持し続ける義務がないことに同意します。

モバイルデバイスの設定に応じて、これをインターネットに接続すると、(a) アップデートが自動的にダウンロードおよびインストールされる、または (b) 利用可能なアップデートのダウンロードおよびインストールに関する通知を受け取る、もしくはプロンプト表示させることができます。

アップデートはお早めにダウンロードおよびインストールしてください。インストールされない場合、SMG サービスが適切に機能しない場合があります。お客様は、すべてのアップデートは SMG サービスに属するものとみなされ、本利用規約のすべての条項に従うことに同意します。

12. 電子的契約

SMG サービスを明確に使用および／または登録することにより弊社と電子的に合意に同意したものとみなされます。

13. 地理的制限/輸出規制

SMG サービスおよび SMG コンテンツは米国ミズーリ州に基いており、米国外に居住する個人もアクセスおよび使用が可能となる場合があっても、お客様は、法的または業務上の理由から、お客様の法域において SMG サービスまたは SMG コンテンツにアクセスできないことを了承します。お客様が米国外から SMG サービスまたは SMG コンテンツにアクセスする場合、SMG コンテンツの輸入、輸出、または再輸出に関する現地の法律含む現地の法律に準拠する責任を負います。

SMG サービスは、一部の国において、米国輸出管理法およびそれに関連する規制を含む輸出規制法が適用される場合があります。お客様は、そのような法規制に準拠することに同意し、輸出、再輸出、またはリリースが法規制または規則により禁止されている法域または国に対し、直接的または間接的問わず、SMG サービスを輸出、再輸出、リリース、または SMG サービスを利用できるようにしないものとします。また、すべての適用される連邦の法規制および規則に準拠し、米国外に SMG サービスを輸出、再輸出、リリース、または他の方法で利用できるようにする前に、(必要な輸出許可または他の政府機関による承認を含む) 必要な手続きを完了することに同意します。また、SMG コンテンツをダウンロードすることにより、当該輸出が禁止されていない国に居住しておらず、米国商務省の取引禁止対象リストまたは米国財務省の特別指定国リストに記載されていないことに同意するものとみなされます。

14. 米国政府の権利

SMG サービスは、48 C.F.R. §2.101. で定義される商用コンピューターソフトウェアに該当します。従って、お客様が米国の政府機関またはその契約者である場合、お客様は、アメリカ国防総省およびその契約者に関し

ては (a) 48 C.F.R. §227.7201 から 48 C.F.R. §227.7204、または、その他すべての米国政府ライセンスおよびその契約者に関しては (b) 48 C.F.R. §12.212 に準拠して、ライセンスの下に他のすべてのユーザーに付与されるものと同等の、SMG サービスに関するこれらの権利のみが付与されます。

15. 解除

SMG は、自己の裁量で、お客様または第三者に対する責任を負うことなく、いかなる理由であれ、お客様への通知の有無問わずいつでも、SMG サービスを変更もしくは中止する、もしくは、お客様のアカウント、もしくはお客様による SMG サービスへのアクセスを変更、中断、または解除できるものとします。例として、お客様が未成年であると思われる十分な根拠が SMG により確認された場合、通知の有無問わずお客様のアカウントが解除される、また、SMG サービスへのアクセスが拒否される場合があります。別の例として、お客様が、真実でない、不完全な、もしくは不正確な情報を提供した、またはそれ以外の方法で、本利用規約もしくは適用される追加条項に準拠できなかったと思われる十分な根拠が SMG により確認された場合、SMG は、通知の有無問わず、お客様のアカウントおよびお客様が SMG サービスを使用できる能力を解除する場合があります。

弊社が要求した場合は、作成したサイトの文書等を返却または破壊することに同意します。

解除は、SMG の他の権利または救済措置を制限するものではありません。本利用規約は、変更、停止、中断、および／または解除の場合においても、明示的にその効力を有し続けるものとします。

16. 著作権侵害の申し立て

SMG は他者の知的財産権を尊重しています。弊社は、必要に応じて、侵害行為に該当するものとして申し立てられた文書等へのアクセスを削除または無効化することなどにより、米国デジタルミレニアム著作権法（以下「DMCA」）に準拠して、侵害の申し立ての通知に対応します。

お客様が、SMG サービスにおいて、またはこれを通じて、お客様の制作物が著作権を侵害する方法で複製された、または、知的財産権がそれ以外の方法で違反されたと良心に従って信じる場合、侵害に関する申し立てまたは通知を DMCA エージェントに郵送または電子メールにより送付してください。

DMCA Agent
Service Management Group, LLC
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

電子メール:

privacyofficer@smg.com

通知には以下の情報を含める必要があります。

- a. 侵害が申し立てられた専有権の所有者を代表する権限を有する個人の実際の署名または電子署名。
- b. 侵害が申し立てられた著作物の識別情報、または、単一のオンラインサイトの複数の著作物が一つの通知に記載される場合は、当該サイトにおける当該著作物の代表的リスト。
- c. 侵害が申し立てられた、または侵害行為の対象となる、また、削除またはアクセス無効化すべき文書等の識別情報、およびサービスプロバイダーが文書等を特定できる十分な情報。
- d. 申立者に連絡できる、アドレス、電話番号、利用可能な場合は、電子メールアドレスなど、サービスプロバイダーが申立者に連絡するために十分な情報。
- e. 申立者が、申し立てを行う文書等の使用が、著作権所有者、その代理人または法律により許可されていないことに対する誠実な信念の表明。
- f. 通知の情報が正確であり、偽証罪によって罰せられるという条件で、申立者は、侵害が申し立てられた専有権の所有者を代表する権限があることを認める表明。

弊社の DMCA エージェントは、DMCA の要件に準拠した通知および照会にのみ対応します。詳細は www.copyright.gov にてご確認ください。

17. カリフォルニア州居住者への通知

カリフォルニア州民法第 1789.3 条において、弊社は、カリフォルニア州居住者に対し、以下の特別な消費者権利情報を提供することが義務付けられています。

- a. SMG サービスは、Service Management Group (LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108) により所有および／または運営されています。SMG の連絡先電話番号は 1-800-764-0439 です。
- b. 明示的に表明されている場合を除いて SMG サービスは無料で提供されます。
- c. SMG サービスに関する苦情を伝える、または SMG サービスの使用に関する情報を受け取るには、Service Management Group, LLC, Attn: Data Protection Officer, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 宛てに文書を送付してください。もしくは、privacyofficer@smg.com まで電子メールを送信してください(件名に「California Resident Request」と添えてください)。カリフォルニア州消費者問題局の消費者サービス部門苦情相談課に文書または電話にて連絡していただくこともできます。郵送先住所: 400 R Street, Suite 1080, Sacramento, California 95814 電話: 916.445.1254 または 800.952.5210

18. その他の条項

- a. 本利用規約およびそれぞれのサイトに表示されたプライバシー保護方針は、本契約に含まれた事項について SMG およびお客様による、またその間の完全な了解事項を含みます。
- b. 本利用規約は英語で提供されます。英語による合意書が全ての側面を管理します。本合意書の他の言語版は、理解を助けるために作成されたものであり、両当事者に対し法的拘束力を有するものではありません。
- c. 本利用規約は、SMG およびお客様の後任者および指名者の利益のために効力を有し、拘束するものです。
- d. 本利用規約は、SMG により適用可能ですが、お客様は SMG の事前による同意なく適用することはできません。
- e. 本利用規約のいずれかの条項が履行不能または無効である、またはそうなった場合も、それ以外の条項は、履行不能または無効の条項が存在しないかのように、これまでと同じく効力を維持するものとします。
- f. SMG またはお客様が本利用規約において義務を履行できず、他方当事者が当該義務の履行を要求しなかった場合、任意の機会において履行できなかったとしても義務の完全な放棄とはならず、他の機会においても履行を要求しないものとはなりません。
- g. 本利用規約のいかなる部分も、SMG またはお客様を他者の代理人もしくは代表、または合併事業もしくはパートナーとみなすものではありません。
- h. SMG またはお客様が、本条項を行使する当事者の適切な制御を超えた事由により、義務の履行を妨げられた、または履行できない場合、かかる当事者の義務履行は、当該事由により遅延が発生した、または履行できなかった期間だけ延長されます。
- i. ヘッダーとキャプションは便宜上のものです。

お問い合わせ

本利用規約または SMG サービスに関するご質問等については、privacyofficer@smg.com までお問い合わせください。

郵送によるお問い合わせの場合：

Service Management Group, LLC
Attn:Data Protection Officer
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

®/TM trademarks © Service Management Group, LLC 2017.All rights reserved.